

Namn: Susanna Lindberg
Ankomstdatum: 2024-04-28
Resa: Polen, Masurien långritt

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Väldigt bra service! Eftersom vårt bagage kommit bort, så fick jag låna ridbyxor och skor av Patrizia, vår instruktör!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Väldigt stora fina rum!!!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Trerätters både till lunch och middag. Fick välja fritt från menyn!!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Har aldrig ridit, så långa galopper. Eftersom jag fick problem med knät, fick vi byta sista dagens långritt till två dressyrpass istället. Väldigt fina hästar.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Finaste tänkbara!! Framåt, välutbildade!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla väldigt vänliga och serviceinriktade!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Mycket bättre än förväntat! Polen som land är underskattat.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Pia Rosvall
Ankomstdatum: 2024-04-14
Resa: Polen, Masurien - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Marina Fransson
Ankomstdatum: 2024-04-11
Resa: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Anna Therese Johnsson
Ankomstdatum: 2023-06-22
Resa: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Namn: Anette Kristin Jacobsen
Ankomstdatum: 2022-07-15
Resa: Specialbokning

Fråga	Svar	Kommentar
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?		Jeg var påmeldt hopping opp til 60cm og min datter opp til 100cm men siden det ikke var så mange påmeldte ble vi på samme gruppe. Det gikk helt fint, men jeg skulle gjerne ha begynt med litt enklere øvelser. Patricia satt ned hinderne til meg, men skulle gjerne begynt med bommer og kavaletter. Men som sagt, det gikk fint og jeg lærte masse :)
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiske hester 3
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Dere er helt fantastiske :) Veldig flinke å svare på en million spørsmål om reisen :)
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Jonna Olsen)

Avresedatum: 2019-08-01

Destination: Polen, Masurien - Långgritt, weekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vänlig personal
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fick ett stort enkelrum med en hall där man kunde hänga ridkläder.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Jättebra . Man kunde välja vilka tider man ville rida , även om man ville ha dressyr eller hoppning. Instruktörerna (3 st). Ar väldigt bra och gav bra instruktioner och feedback.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiska hästar. Både i dressyr och hoppning. Väldigt bra att hantera i stallet.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag vill jättegärna åka tillbaka till Galiny. Det var en fantastisk ridsemester.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Susanne Lägersten)

Avresedatum: 2018-10-18

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Helt fantastiskt boende
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Bästa maten jag ätit!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Bra ridlärare
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fina hästar
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var jätte trevliga
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Jag kommer åka tillbaka till samma ställe , de får högsta betyg i allt !
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Åsa Åkerman)

Avresedatum: 2018-10-03

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Helena Högfors)

Avresedatum: 2018-09-16

Destination: Polen, Masurien - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Blev väl mottagen på först flygplatsen och sedan i i receptionen, fick information om när första ridlektionen skulle bli på vägen dit. Blev välkomnad och fick bra information i receptionen om måltider mm och de bar upp mitt bagage till rummet.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Bra	Rummet var trivsamt.Läget var mkt bra nära stallet och restaurangen, städningen var bra Det jag saknade var en värdebox och en tekokare.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt god mat och lyxigt att kunna välja från menyn.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Uteritter i vacker natur, anpassade farten till vad vi ville. Kunde ngn gång fått värma upp på egen hand när vi skulle rida dressyr/markarbete.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fanns både lugna och lite mer känsliga/framåt hästar att välja bland.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Fick hjälp med hästen första gången sedan när de såg att jag kunde, överlät de förberedelserna av hästen mer och mer.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Härliga omgivningar, god mat, trevliga och snälla hästar. Hästarna kunde ha sina egna borstar, ryktsaker i en egen påse, det var dåligt med borstar, hovkratsar och ryktborstar.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Transfern blir dyr om man åker ensam om man kommer tidigare så kan man få erbjudande om att dela taxi med ngn annan som kommer att anlända senare.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
---	----	--

Kundutvärdering (Anna Kraen)

Avresedatum: 2018-09-02

Destination: Polen, Masurien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	24 timmars reception. Det finns alltid någon att fråga.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Du bor i väldigt fina stora rum i palatset.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Polsk husmanskost lite modernt anrättad. Väldigt goda soppor, köträtter och desserter. Det finns också vegetariska alternativ.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Vi red trailturer och 2 timmarsturer i området. Det är väldigt vackert. En levande landsbygd.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Väl omskötta hästar. De är vältränade och klarar av alla slags ridning.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Desiree Bik)

Avresedatum: 2018-03-27

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rummet var stort och fräscht. Härlig utsikt. Vi bodde i palace. Mycket vackert.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var såå god. Kändes väldigt lyxigt.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hästarna hade bra kvalite. Eva, (vår instruktör) frågade efter första lektionen om vi var nöjda eller ville byta till nästa lektion. Hästarna kändes trygga och hoppglada. Med Evas och hästarnas trygghet gjorde att vi vågade hoppa högre än vad vi är vana med på ridskolan. Jätte nöjd. Högt över vad jag förväntade mig.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Alla hästar jag såg hoppa verkade vara mycket säkra. Fanns hästar till de flesta nivåerna. Mycket välskötta och trevliga hästar även i stallet.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var så trevliga och serviceminded. Instruktörer, stallpersonal, receptionen och i restaurangen. Vi kände oss verkligen omhändertagna
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jag hade inga stora förhoppningar. Oftast är bilder arrangerade i resebyråer. Men detta var nog tvärt om. Helt otroligt vackert ställe. Det var till och med så att vi skämtade och letade fel.. utan resultat 😊
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabb och smidig kontakt. Ringde t.o.m innan för att kolla om vi hade funderingar inför resan.

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Kommer antagligen inte välja något annat. Har varit på ridresor innan men dom kommer inte i närheten av denna.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Sophia Englén)

Avresedatum: 2018-07-26

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	Transfern var sen två timmar pga vägarbete (inte chaufförens fel såklart) men det gjorde att vi blev sena till ankomsten och de blev stressigt med mat och första lektionen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Väldigt mysigt boende men väldigt varmt, var där under juli, och vissa nätter var de svårt att sova pga att det var så varmt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Lärorik och duktiga instruktörer.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jag red flera olika hästar för att tillslut hitta en häst som passa mig väldigt bra.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Väldigt rolig och härlig resa! Jag hade dock velat ha lite mer utvärderingsprat med instruktörerna innan, under och i slutet. Men annars jättenöjd! Jättefin miljö och personal.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Jennifer Enqvist)

Avresedatum: 2018-04-19

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	När vi anlände tog de emot oss i receptionen och vi blev presenterade för Horsexplore's kontaktperson. Han visade oss till våra rum och gav oss information om anläggningen.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Allt var verkligen över förväntan. Vi bodde inte på slottet, utan i de rum som låg mellan restaurangbyggnaden och stallet. Mysiga rum med mycket furu och perfekt läge.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Även maten var över förväntan! Frukosten bestod av buffé medan lunch och middag var a la carte. På menyn fanns det massa vällagade rätter, både med och utan kött.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Ridinstruktörerna var mycket bra och pedagogiska. Ridningen var möjligtvis mer hoppinriktad än mot dressyr som är mer min grej, men jag lärde mig ändå flera bra saker som förbättrat min ridning. Vi lämnade önskemål om markarbeten och uteritter, vilket instruktörerna lyssnade till. Ridningen var väldigt flexibel.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Det fanns hästar för både nybörjaren och den mer erfarna ryttaren. Vissa hästar kändes möjligtvis lite mer stela än vad jag är van vid sedan tidigare, men de hade alla väldigt härligt temperament och nästan alla tyckte om att gosa.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Så bra att jag gärna kommer tillbaka nästa år!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Ina Liljedahl)

Avresedatum: 2018-04-19

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fantastiskt vackert! Väldigt positivt överraskad!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vällagad och god mat, stora portioner! Mycket lokalt folk som kom dit bara för att äta.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Jätteroligt att få hoppa så mycket, Monica och Eva var väldigt bra på engelska och ge bra feedback och instruktioner.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Välsköta!
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Åker gärna hit igen!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Katarina Szmyt)

Avresedatum: 2018-04-12

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	...och mitt önskemål om syntetisk kudde & täcke var uppfyllt!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Förvånansvärt bra faktiskt. Och ett fantastiskt upplägg att man fick välja fritt från a la carte-menyn.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Åsa Örtenwall)

Avresedatum: 2018-04-26

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Charlotta Lindqvist)

Avresedatum: 2018-04-05

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Jättefint och rymligt rum. Rent
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Supergod och vällagad riktigt gourmet klass
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fina hästar! Inga problem att byta till passande häst
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Väldigt trevlig personal
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Vill gärna komma tillbaka
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Elisabeth Back)

Avresedatum: 2018-03-25

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Transfer funkade utmärkt! Och när jag kom fram till ridcentret blev jag glatt bemött både i receptionen och stallet...
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Väldigt mysigt och stort rum.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Väldigt lyxigt att få beställa från menyn både till lunch och middag. Frukostbuffén var super!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Väldigt duktiga ridinstruktörer. De andra gästerna hade valt hoppweekend, så jag fick mestadels rida privatlektioner i det nya ljusa ridhuset. (Jag hade valt att endast rida dressyr) Känner att jag har utvecklats i min ridning!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Jag var väldigt nöjd med min häst som de valt ut åt mig och den passade mig väldigt bra. Jag fick välja om jag ville byta häst eller rida samma alla lektioner! (Jag ville rida samma). Många av hopphestarna såg ut att vara mycket känsliga att rida och med mycket framåtjudning, men de var med på de mera duktiga ryttarnas hopplektioner.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	All personal var verkligen måna om att man skulle trivas, och jag kände mig verkligen välkommen! Speciellt ridinstruktörerna var så tillmötesgående, och noga med att man trivdes med sin häst.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Så roligt att få uppleva ridning i ett annat land. Mysigt och välskött stall med fina hästar! Toppen semester!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Fick alltid svar på de frågor jag hade. Bra att jag kunde välja datum för avresa själv, så det passade med min vintersemester!

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Desiree Bik)

Avresedatum: 2018-03-27

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Rummet var stort och fräscht. Härlig utsikt. Vi bodde i palace. Mycket vackert.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Maten var såå god. Kändes väldigt lyxigt.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Hästarna hade bra kvalite. Eva, (vår instruktör) frågade efter första lektionen om vi var nöjda eller ville byta till nästa lektion. Hästarna kändes trygga och hoppglada. Med Evas och hästarnas trygghet gjorde att vi vågade hoppa högre än vad vi är vana med på ridskolan. Jätte nöjd. Högt över vad jag förväntade mig.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Alla hästar jag såg hoppa verkade vara mycket säkra. Fanns hästar till de flesta nivåerna. Mycket välskötta och trevliga hästar även i stallet.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla var så trevliga och serviceminded. Instruktörer, stallpersonal, receptionen och i restaurangen. Vi kände oss verkligen omhändertagna
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Jag hade inga stora förhoppningar. Oftast är bilder arrangerade i resebyråer. Men detta var nog tvärt om. Helt otroligt vackert ställe. Det var till och med så att vi skämtade och letade fel.. utan resultat 😊
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Snabb och smidig kontakt. Ringde t.o.m innan för att kolla om vi hade funderingar inför resan.

Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Kommer antagligen inte välja något annat. Har varit på ridresor innan men dom kommer inte i närheten av denna.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Malin König)

Avresedatum: 2018-03-15

Destination: Polen, Masurien - Hoppweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Helt fantastisk! Restaurangen ligger numera på White guide och jag förstår varför. Har nog inte ätit så gott på år och dag.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Eva var en duktig instruktör som snabbt plockade upp min ridnivå och genom olika övningar och hästar fick jag utmana mig själv och fick med mig en riktigt bra och rolig erfarenhet.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Stort spann på hästarna från trygga ridskolehästar till fantastiska tävlingshästar. En riktig dröm att få testa deras tävlinghästar och få känna hur det känns att flyga över meterhinder på en hoppkanon.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Extremt trevlig personal rakt igenom.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Kundutvärdering (Caroline Albert)

Avresedatum: 2017-07-20

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Mycket bra och de anpassade ridningen efter ryttarna om man hade önskemål!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Underbara dressyr- och hopphästar och det finns nog hästar för alla nivåer, svårare till lätta.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Kan tänka mig att resa tillbaka!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2 stycken.	

Kundutvärdering (Katarina Hansson)

Avresedatum: 2017-06-18

Destination: Polen, Masurien - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Jättebra! Vi ville ha med oss både hästar och instruktören hem till Sverige 😊
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Högsta betyg
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	På allra bästa sätt! Personalen ordnade rum på nedervåningen till min mamma som följde med, hon har lite svårt att gå, de ordnade utan att vi ens behövde säga till. Så mycket vänlighet och fin service har vi aldrig upplevt. Ett perfekt ställe att ta med familj och vänner som inte rider. Två fina tennisbanor och massor med cyklar att låna.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Vi ville inte åka hem, vi vill bara tillbaka snarast möjligt. Alla var så vänliga och hjälpsamma, både människor och djur - helt fantastiskt. Allt var bättre än vi vågat hoppas på.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	

Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	

Kundutvärdering (Amanda Lundqvist)

Avresedatum: 2017-06-15

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Fin slottsmiljö med en fantastisk vacker omgivning.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk mat!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fick välja själv över hopp- dressyr- eller uteritt. Väldigt duktig och skojfrisk ridlärare. Fantastisk miljö!
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Mycket fina hästar som stämde väl in på de önskemål vi fick lämna innan ankomst.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Tyvär tvingades vi uppsöka akutmottagningen. En representant från horse Explorer följde med och tolkade och hjälpte oss ända till midnatt en fredagkväll. Han ordnade även så att restaurangen på hotellet var öppet efter stängning så vi fick mat när vi kom hem. Strålande service och omtanke från all personal!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Transfer betalades på hotellet, inte till chaufför som det står på hemsidan.
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Till samma ställe, Masuren i Polen. Fantastiskt!!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
--	-----	--

Kundutvärdering (Beate Lund Beaudoin)

Avresedatum: 2017-06-22

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Vi ble motatt av en veldig hyggelig ung mann. Det var sent og mørkt ute, men han ordnet noe å spise til oss fra kjøkkenet og fulgte oss til rommet (som var i en annen bygning). Snakket godt engelsk.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Meget rent og fint rom. Det var vannkoker på rommet med mulighet for å lage kaffe eller te. Helt stille om natten, vi sov godt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Bra	Vi fikk velge hva vi ville fra restaurantens meny og kunne spise forret, hovedrett og dessert.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Passe utfordrende, hyggelige og dyktige instruktører. Instruktøren på sprangtimene var svært engasjert. Turene var i flott landskap med mye trav og galopp. Trygge hester på tur. Vi så rådyr, hjort og mange traner.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Min datter hadde sprangtimer. Hun var veldig fornøyd med sin hest fra første leksjon og red han på alle timene. Jeg fikk prøve tre forskjellige hester og fant en turkamerat som jeg likte godt.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Veldig god service og vennlig personal. 24 timers resepsjon.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	En fin tur! Jeg reiser gjerne tilbake en langhelg. Stedet er flott og har mange muligheter, både på bane og tur. Det bygges et stort nytt ridehus som vil gjøre det enda bedre. En mulig drawback er at stedet er langt fra større by med shopping om man er interessert i det.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	Ble positivt overrasket.
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Dette var min tredje tur.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	To, mor og datter (16-år).	

Kundutvärdering (Catarina Wohlin)

Avresedatum: 2017-05-11

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2, vid uteritt och ett ridpass 3. Kändes lyxigt.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Direkt vid incheckning kom en man som har hand om HoreXplores gäster och tog hand om oss och informerade om praktiska detaljer samt följde oss till rummet.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Stort rymligt, ljust rum. Fräscht och snyggt.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Generöst att man får välja ur meny även om det är få gäster. God vällagad mat, riklig frukostbuffé
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Duktig instruktör som var väldigt mån om att vi skulle få rätt häst.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Trevliga hästar, olika till kynne och kunskap men som sagt var vår instruktör Monika väldigt mån om att vi skulle ha en häst vi trivdes med.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Alla, i reception, restaurang, ridinstruktör var vänliga och måna om att allt skulle vara bra.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Bra boende, god mat, härliga omgivningar och bra ridpass.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Vi bokade på egen hand, utan kontakt med Horse Xplore men mycket uppskattat att ni hörde av er före avresa för att stämma av att all var klart. Beställda transfer fungerade också perfekt.
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut, detta var första gången men gav mersmak.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
--	----	--

Kundutvärdering (Annica Hallbäck)

Avresedatum: 2016-09-10

Destination: ALC bokning

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Transfern funkade klockrent med en duktig chaufför
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Lugnt och fridfullt. Lite för mjuka sängar i vårt rum. Snyggt och rent.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Jättegott!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Duktig och inspirerande instruktör i hoppning, Eva.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Trevliga och vänliga hästar. Otroligt välridna.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Fantastisk personal på hela anläggningen!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Super! Kommer med all säkerhet att återvända.
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Vi var två, mig och min dotter. Väl på plats var vi mellan 3-5 deltagare i lektionsgrupperna.	

Kundutvärdering (Helen Åkerwall)

Avresedatum: 2016-09-01

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	En man visade runt direkt när vi kom!
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Lite hårda sängar och plastskydd under lakanen, så det blev lite varmt. Bra med handdukstork. Negativt att det inte fanns någon instruktion till tv n på engelska. Annars var rummen rustika och vackra och fräscha
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk mat. Allt var gott hela tiden! Billig alkohol och trevlig serveringspersonal i avslappnad miljö
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Instruktören anpassade lektionen efter individuell förmåga. Vi gjorde mer än vi hoppats på i lagom takt.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Alla hästar är ju olika och jag red tre olika. Mest intressant var det att rida frieserhästen. Det har jag aldrig gjort förut. När vi bad om det så var det inga problem. Hästarna var relativt unga. Ingen var äldre än 10 år.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Förvånad över att Polen är så vackert, att det var så bra kvalitet på hästarna, ridningen, boendet och den fantastiska maten
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	lite tråkigt att spa anläggningen var stängd pga renovering
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Absolut. Vi planerar redan nästa resa!
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Hur många deltagare var ni i	3	

gruppen?		
----------	--	--

Kundutvärdering (Nadja Seyer)

Avresedatum: 2016-09-15

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Nej	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	4 st	

Kundutvärdering (Anita Färingö)

Avresedatum: 2016-07-10

Destination: Polen, Masurien - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2+1 som hängde med oss eftersom vi delade transfern.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	De är mycket serviceinriktade trots att stället tar emot olika typer av gäster.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Vi fick bo i en del av det gamla slottet. Stort, fint, väl renoverat och fräscht.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Vällagad polsk mat av fina råvaror.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	Fina mycket känsliga hästar som man inte riktigt är van vid som ridskoleryttare. Därför fick vi verkligen träna på detaljerna.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Se ovan
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Lyhörda för allt från matallergier till ridning.
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Hög kvalitet till billig peng!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Liliane Hedström)

Avresedatum: 2015-09-13

Destination: Polen, Masurien långritt

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Fyra.	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Ulla Jansson)

Avresedatum: 2015-06-14

Destination: Polen, Masurien - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	2	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastiskt ställe i vacker miljö och vänliga hjälpsamma människor.
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	Lite väl knapphändig och ibland långsam info när vi ville göra en förändring. Den förändring vi gjorde var inte förankrad på anläggningen men det kan ha berott på kommunikationen där också
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina		

synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Lene Johansen)

Avresedatum: 2015-03-26

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Tror det var bred enighet om at hestene virket litt uskolerte og uerfarne. Dette kan også bekreftes utifra alderen til hestene. Så en liten feedback uten å være misfornøyd er at det burde satses på litt eldre og erfarne hester til dette formålet :)
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Sprangweekend er et supert tiltak så kan absolutt anbefales :)
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur opplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	Må også få frem at Mikaela var en veldig dyktig reiseleder og instruktør :) Hun opptrådte profesjonelt på alle områder og var både positiv og inspirerende :) Stor klem til Mikaela og tusen takk for ett trivelig opphold :)
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	Har nå egentlig bestemt meg for å slutte med hest etter nærmere 40 år med egen hest - men må si at denne formen for hesteridning frister til gjentakelse så ikke umulig at dere ser meg igjen på en reise :) :)
Jag godkänner att mina		

synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?	Ser veldig bra og profersjonelt ut og ikke minst lett forståelig :)	
Hur många deltagare var ni i gruppen?	9	

Kundutvärdering (Cathrine Rosell)

Avresedatum: 2015-05-14

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	Det enda som vi har synpunkter på är priserna på transfern. Där borde ni förhandla bättre. Det är extremt dyrt med transfer på alla resor vi åkt med.
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	Jättehärligt stort rum i själva slottet.
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Fantastisk mat som vi fick välja från hotellets a la carte. Trevlig personal.
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	En helt enastående instruktör. Det var inte alls vad vi förväntat oss men vi blev mycket positivt överraskade! vi har båda ridit i många år men kände att vi lärde oss mycket nytt. Vi var bara två i gruppen och hon anpassade sig helt efter oss.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	Fantastiskt fina och välmående hästar. Vi red mestadels unga hästar och dessa var väldigt välutbildade trots sina unga år.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Trevlig personal och instruktören var som sagt fantastisk!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Längtar redan tillbaka!
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Mycket bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Mycket bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	tredje gången vi åker med er och det har varit kanon på alla ställena.
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	

Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Bara vi två som reste tillsammans.	

Kundutvärdering (Nadja Mohsen)

Avresedatum: 2015-05-21

Destination: Polen, Masurien - Allroundweekend

Fråga	Svar	Kommentarer
Finns det något vi borde förbättra i informationsmaterialet?		
Hur många deltagare var ni i gruppen?	3	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Mycket bra	
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Mycket bra	
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	
Vad tyckte du om informationsmaterialet från HorseXplore?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina kontaktuppgifter lämnas ut om någon vill kontakta mig om hur resan var:	Ja	

Kundutvärdering (Ulrika Ohlsson)

Avresedatum: 2015-09-27

Destination: Polen, Masurien - Allroundvecka

Fråga	Svar	Kommentarer
Hur många deltagare var ni i gruppen?	Tre stycken	
Hur blev du mottagen vid ankomsten?	Mycket bra	
Hur var boendet jämfört med dina förväntningar?	Mycket bra	T o m bättre än förväntat.Bilderna som finns gör stället absolut rättvisa och mer därtill!!!
Hur var maten som ingick i resans pris?	Mycket bra	Smakrikt,fräscht o generöst!!!!
Vad tyckte du om kvalitén på ridningen?	Bra	Det var ok även om det inte var bra och inte dåligt.Hade förväntat mig mer uteritter och hoppning.Blev mkt dressyr på ridbana tyvärr.
Vad tyckte du om kvalitén på hästarna?	Bra	Kunde också varit bättre men jag har nog lite för höga krav.Blev bättre när dom var lite mer genomridna.
Hur blev du omhändertagen?	Mycket bra	Mkt serviceminded personal överlag,supertrevlig stämning ...bara rosor till personalen!!!!
Vad är ditt allmänna intryck av resan?	Mycket bra	Fantastisk anläggning,lugn och skön atmosfär,väl genomtänkt upplägg allt igenom från ankomst till man lämnade och skulle åka hem!!!Kan verkligen rekommendera detta till alla!MKT PRISVÄRT!!
Vad tyckte du om informationen på hemsidan?	Bra	
Hur upplevde du kontakten med HorseXplore?	Bra	
Skulle du vilja åka med HorseXplore igen?	Ja	
Jag godkänner att mina synpunkter publiceras på hemsidan:	Ja	
Jag godkänner att mina		

kontaktuppgifter lämnas ut
om någon vill kontakta mig
om hur resan var:

Ja